

Etiquetas de fila	Valores primer trimestre 2017	Porcentaje alcanzado primer trimestre 2017	Valores segundo trimestre 2017	Porcentaje alcanzado segundo trimestre 2017	Valores tercero trimestre 2017	Porcentaje alcanzado tercer trimestre 2017	Valores cuatrimestre 2017	Porcentaje alcanzado cuatrimestre 2017	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
1. Patrocinio											
EFICACIA											
Porcentaje de atención de causas citadas y notificadas al Procurador General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites	704	100,00%	698	100,00%	771	100,00%	713	80,29%	3061	2886	94,28%
Porcentaje de atención de boletas notificadas a la Procuraduría General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites	10145	100,00%	10318	100,00%	11819	100,00%	10495	100,00%	42777	42777	100,00%
Porcentaje de audiencias asistidas en causas judiciales en materia Contencioso Administrativo, Civil, Penal, Laboral y en materia Constitucional	609	100,00%	272	100,00%	568	82,32%	657	100,00%	2228	2106	94,52%
Porcentaje de audiencias de mediación	107	100,00%	42	100,00%	136	99,27%	166	100,00%	452	451	99,78%
Porcentaje de atención al total de sentencias notificadas	715	100,00%	815	100,00%	891	100,00%	721	100,00%	3142	3142	100,00%
2. Asuntos Internacionales y Arbitraje											
EFICACIA											
Número de resolución de arbitrajes nacionales en el período					0	0	1	1	1	1	-
Número de arbitrajes nacionales activos al final del período	58	58	60	60	0	0	59	1	59	59	-
Número de arbitrajes nacionales iniciados en el período	3	3	2	2	0	0	0	0	5	5	-
4. Contratación Pública											
EFICACIA											
Porcentaje de informes y gestión para el control solicitados y de oficio	39	100,00%	44	100,00%	63	87,50%	23	100,00%	178	169	94,94%
Porcentaje de Eficacia en la prestación del servicio de asesorías a las instituciones públicas en el período	7	100,00%	5	100,00%	9	100,00%	6	100,00%	27	27	100,00%
Porcentaje de personas que recibieron capacitación en el período	0	0,00%	0						0	0	0,00%
5. Contratación Especial											
EFICACIA											
Porcentaje de informes de control y gestión realizados				0,00%					0	0	0,00%
Porcentaje de asesorías prestadas				0,00%					0	0	0,00%
Porcentaje de personas capacitadas				0,00%					0	0	0,00%
6. Consultoría											
EFICACIA											
Porcentajes de preguntas atendidas en el periodo	8	100,00%	7	100,00%	6	100,00%	11	100,00%	32	32	100,00%
Porcentaje de números únicos atendidos	13	100,00%	4	4,17%	6	100,00%	5	100,00%	28	28	100,00%
7. Mediación											
EFICACIA											
Porcentaje de procesos de mediación atendidos	45	100,00%	70	100,00%	178	100,00%	129	100,00%	422	422	100,00%
Porcentaje de capacitaciones realizadas		0,00%	1	100,00%					1	1	100,00%
Porcentaje de difusiones realizadas	2	100,00%	1	100,00%	3	100,00%	2	100,00%	8	8	100,00%
8. Asesoría Jurídica Institucional											
EFICACIA											
Porcentaje de Respuestas de autorizaciones, negativas, archivo, no competencia y respuestas pendientes para transigir y/o desistir del pleito		0,00%							0	0	0,00%
Total de Publicaciones de Asesoría Jurídica		0,0							0	0	0,00%
Porcentaje de asesorías y capacitaciones a servidores de las instituciones públicas y a los servidores de la PGE	20	100,00%	6	100,00%	16	100,00%	10	100,00%	52	52	100,00%
9. Coordinación Institucional											
EFICACIA											
Porcentaje de Eficacia del Plan de Comunicación Institucional		0,00%	1	100,00%	4	100,00%	5	100,00%	10	10	100,00%

Etiquetas de fila	Valores primer trimestre 2017	Porcentaje alcanzado primer trimestre 2017	Valores segundo trimestre 2017	Porcentaje alcanzado segundo trimestre 2017	Valores tercero trimestre 2017	Porcentaje alcanzado tercer trimestre 2017	Valores cuatrimestre 2017	Porcentaje alcanzado cuatrimestre 2017	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
Porcentaje de los Productos comunicacionales entregados	3	100,00%			3	100,00%	3	100,00%	9	9	100,00%
Número de Presentaciones institucionales		0			1	1	1	1	2	2	100,00%
Número de informes mensuales y anuales en la web institucional	3	3	4	4	3	3	3	3	13	13	100,00%
10. Administración del Talento Humano											
EFICACIA											
Porcentaje de procesos de selección exitosos	1	50,00%	1	100,00%	3	100,00%	1	100,00%	7	6	85,71%
Porcentaje de personal con nombramiento provisional	7	9,72%	8	10,67%	7	9,21%	11	14,47%	299	33	11,04%
Porcentaje de inclusión de servidores con capacidades especiales y sustitutos	2	2,17%	2	1,98%	2	1,94%	2	1,98%	397	8	2,02%
Índice de rotación de nivel operativo	94	94	109	109	107	107	115	115	204	12	5,88%
Porcentaje de personal con Contratos Ocasionales	6	6,74%	8	8,60%	8	8,42%	5	5,21%	373	27	7,24%
14. Documental (Secretaría General)											
EFICACIA											
Número de gestiones atendidas en el período	916	4	653	3	1065	1065	1167	1167	3801	3801	100,00%
Porcentaje de despachos internos en el período	306	100,00%	296	100,00%	293	100,00%	295	100,00%	1190	1190	100,00%
Porcentaje de despachos externos en el período	811	100,00%	621	100,00%	753	100,00%	691	100,00%	2876	2876	100,00%
15. Coordinación Nacional Administrativa Financiera											
EFICACIA											
Porcentaje de Ejecución del Plan Operativo de las Direcciones Nacionales (Administrativa, Financiera, Administrativa-Financiera R1)	1663	100,00%	978	100,00%	1407	100,00%	2511	98,43%	6559	6559	100,00%
Porcentaje de Informes de Evaluación, Informes de Ejecución, Informes de Modificaciones Presupuestarias y del PAC										0	0,00%
16. Administrativo											
EFICIENCIA											
Porcentaje de ahorro en consumo de energía eléctrica									0	0	0,00%
EFICACIA											
Porcentaje de ejecución del PAC	29	100,00%	31	100,00%	3	100,00%	56	100,00%	119	119	100,00%
Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de vehículos	12	100,00%	13	100,00%	10	100,00%	12	100,00%	47	47	100,00%
Porcentaje disponibilidad de los servicios informáticos (infraestructura)	480	100,00%	512	96,97%	488	100,00%	448	91,80%	1984	1928	97,18%
Porcentaje de equipos efectuados mantenimiento preventivo (equipo informático de oficina)	0	0,00%	40	100,00%	21	100,00%	10	100,00%	71	71	100,00%
Porcentaje de cierre de casos de soporte técnico	400	100,00%	485	100,00%	325	36,03%	328	100,00%	1538	1538	100,00%
17. Dirección Financiera											
EFICIENCIA											
Porcentaje de presupuesto ejecutado en el período	\$ 726.907,10	23,51%	\$ 723.291,50	22,58%	\$ 738.140,89	22,69%	\$ 932.234,99	29,68%	\$ 3.141.240,82	\$ 3.120.574,48	99,34%
EFICACIA											
Porcentaje de trámites atendidos en el período	1222	100,00%	409	100,00%	560	100,00%	1657	100,00%	3848	3848	100,00%