

INDICADORES DE GESTIÓN	RESULTADOS		
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
1. Patrocinio			
Porcentaje de atención de causas nuevas citadas y notificadas al Procurador General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites	3139	3139	100,00%
Porcentaje de atención de boletas notificadas a la Procuraduría General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites	41503	41503	100,00%
Porcentaje de audiencias asistidas en causas judiciales en materia Contencioso Administrativo, Civil, Penal, Laboral y en materia Constitucional	3502	2710	77,38%
Porcentaje de audiencias de mediación asistidas	661	643	97,28%
Porcentaje de sentencias favorables notificadas	3043	2253	74,04%
Porcentaje de sentencias notificadas	3043	3043	100,00%
4. Contratación Pública			
Porcentaje de informes de control emitidos	86	58	67,44%
Porcentaje de asesorías en contratación pública prestadas	25	25	100,00%
5. Contratación Especial			
Porcentaje de informes de control emitidos	13	13	100,00%
Porcentaje de asesorías en contratación especial prestadas	4	4	100,00%
6. Consultoría			
Porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento	33	10	30,30%
Porcentaje de trámites finalizados	34	33	97,06%
Porcentaje de preguntas atendidas	52	52	100,00%
7. Mediación			
Porcentaje de finalización de los procesos de mediación (nivel 1)	269	503	100,00%
Porcentaje de finalización de los procesos de mediación (nivel 2)	273	230	84,25%
Porcentaje de incremento en la atención de los procesos de mediación en los que interviene el Sector Público	161	18	11,18%
Porcentaje de capacitaciones y actividades de difusión sobre temas de mediación	7	7	100,00%
9. Coordinación Institucional			
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación Institucional	10	10	100,00%
Alcance de productos comunicacionales desarrollados	39	39	100,00%
Número de presentaciones institucionales	3	3	100,00%
10. Administración del Talento Humano			
Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	100	1	25,00%
Porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales	100	4	100,00%
Porcentaje de etapas cumplidas en los procesos nuevos de selección	55	55	100,00%
14. Documental (Secretaría General)			
Porcentaje de solicitudes direccionadas en el período	1375	1375	100,00%
Porcentaje de documentos despachados en el período	2603	2603	100,00%
Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en formato digital en el período	3229	0	0,00%
15. Coordinación Nacional Administrativa Financiera			
Porcentaje de cumplimiento del PAC	243	243	100,00%
Porcentaje de ejecución presupuestaria	\$ 3.107.120,96	\$ 3.107.120,96	100,00%
16. Administrativo			
Porcentaje de cumplimiento del PAC	243	243	100,00%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Vehicular	32	32	100,00%
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento de Equipos de Computación	174	174	100,00%
Disponibilidad de servicios TICs	3056	3000	98,17%
Porcentaje de requerimientos de sistemas atendidos dentro del período	749	749	100,00%
17. Dirección Financiera			
Porcentaje de ejecución presupuestaria	\$ 3.107.120,96	\$ 3.107.120,96	100,00%